

Algemene voorwaarden trainingen Terravida

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis, kunde en/of vaardigheden.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
- 1.3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training deelneemt.
- 1.4. Training: Een training geïnitieerd door Terravida waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- 1.5. Maatwerktraining: Alle trainingen die niet onder lid 1.4 vallen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Terravida en opdrachtgever/deelnemer.

Artikel 3 - Training: Aanmelding en betaling

- 3.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een training van Terravida via e-mail of door invullen van een aanmeldingsformulier.
- 3.2. Indien een persoon een optie op een training neemt, is dat zowel voor de persoon als voor Terravida een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een training.
- 3.3. Indien Terravida de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de training tot stand.
- 3.4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5. Terravida brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen. Indien deze termijn bij aanmelding al verstreken is dan uiterlijk voor aanvang van de training. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Terravida, waarin een andere afspraak is overeengekomen.
- 3.6. Terravida heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting blijft in deze situatie gehandhaafd.
- 3.7. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Terravida.

Artikel 4 - Training: Annulering, verhindering en wijziging

4.1. Annulering tot 28 dagen voor aanvang van een training is kosteloos. Bij annulering binnen 28 dagen voor aanvang van de training, of als opdrachtgever na aanvang van de training de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de training kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten.

4.2. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een of enkele dagen van de training heeft de deelnemer het recht deze dag(en), éénmalig en binnen een periode van 6 maanden na aanvang van de training, in te halen in een overeenkomstige training, mits deze beschikbaar is. Bij verhindering wordt aan de deelnemer een vergoeding voor reservering van zaal, catering en lunch in rekening gebracht.

4.3. Terravida heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. Terravida zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingsdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.4. Terravida heeft het recht om een training te annuleren. Terravida zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingsdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.5. Terravida heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een training te wijzigen.

Artikel 5 - Maatwerktraining: Overeenkomst

5.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training komt tot stand door bevestiging van een opdracht of offerte door opdrachtgever bij een training van Terravida.

5.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

5.3. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Terravida.

Artikel 6 - Maatwerktraining: Betaling

6.1. Na het ontvangen van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt Terravida een factuur aan opdrachtgever.

6.2. Opdrachtgever dient de trainingskosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Terravida, waarin een andere afspraak is overeengekomen.

6.3. Indien voor aanvang van de training geen volledige betaling van de trainingskosten door Terravida is ontvangen, kan Terravida de training annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten en de eventueel bijkomende kosten.

6.4. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Terravida.

6.5. Ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de training beëindigen of afronden.

Artikel 7 - Maatwerktraining: Verplaatsing en annulering

7.1. Een training of deel van een training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

7.2. Terravida behoudt zich het recht voor de training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. Terravida zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal Terravida de door opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 8 - Vervanging trainer

Terravida draagt er zorg voor dat bij een training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid / klachtenprocedure

9.1. Terravida spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. Terravida is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de trainingskosten per schadeveroorzakend feit, waarbij een opeenvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

9.3. Terravida is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4. Terravida is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

9.5. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit rechtsverhoudingen worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.6. Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

9.7. Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over Terravida, diens trainers of voor Terravida werkzame personen, kunt u zich telefonisch, schriftelijk of per e-mail wenden tot Terravida.

Artikel 10 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

10.1. Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Terravida, diens trainers en voor Terravida werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Terravida conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

10.2. Deelnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terravida aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Terravida, haar werkwijze en dergelijke en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden beschikbaar stellen.

10.3. Deelnemer krijgt tijdens de opleiding kennis van persoonlijke informatie en ervaringen, zowel aangaande collega-deelnemers, als aangaande gastsprekers en -trainers. Deelnemer betracht geheimhouding en verstrekt geen informatie aan derden, dat wil zeggen dat deelnemer geen kennis van genoemde informatie en ervaringen naar buiten brengt.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Terravida is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te vereenvoudigen.

11.2. Het intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan Terravida.

Artikel 12 – Auteursrecht

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt, na betaling van de verschuldigde deelnamekosten en bij aanwezigheid van de deelnemer, eigendom van de deelnemer. Het auteursrecht op het cursusmateriaal en de overige bij de cursus verstrekte trainingsmaterialen, behoudens in de handel zijnde boeken, berust bij Terravida.