

Privacyverklaring Terravida

Terravida, gevestigd aan Middenakker 23 1822 RL Alkmaar, gaat zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Middenakker 23, 1822 RL Alkmaar, 085-303 72 59

Persoonsgegevens die wij verwerken

Terravida verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt door middel van het invullen van ons informatieformulier op de website www.dementievriendelijkheidvaartzorg.nl

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bedrijfsnaam, bedrijfsadres, voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie.

Na afloop van een training vragen wij naar uw geboortedatum en -plaats ten behoeve van het certificaat.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft geen intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger dan 18 jaar zijn, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger is dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij, zonder toestemming van ouders of voogd, persoonlijke gegevens over een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@terravida.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Terravida verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Adresgegevens, e-mailadres en geslacht ten behoeve van het versturen van informatie, de facturatie, mailingen en overige correspondentie.
- Bezoekadres ten behoeve van een afspraak op locatie of een in-company training.
- Telefoonnummer ten behoeve van het onderhouden van contact.
- Leeftijd, functie en opleidingsniveau ten behoeve van het zo adequaat mogelijk inrichten van de training.
- Naam, geboortedatum en geboorteplaats ten behoeve van het certificaat.

Besluitvorming

Terravida neemt op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking geen besluiten over aangelegenheden die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens met betrekking tot trainingen bewaren wij in onze database. U kunt altijd aangeven, wanneer u uw gegevens uit ons bestand verwijderd wilt hebben.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij de persoon in kwestie hiervoor toestemming heeft gegeven.

Terravida verstrekt wel persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens ten behoeve van belastingaangifte.

Terravida verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Terravida gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Terravida.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@terravida.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, documentnummer en burgerservicenummer onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Terravida neemt bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van ongeoorloofd gebruik van uw gegevens, neem dan contact met ons op via info@terravida.nl